

KÄSKKIRI

29.09.2025 nr 23

Riigipilve teenus: Microsoft Azure'i pilvteenuste edasimüügi teenustingimuste kinnitamine

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse põhimääruse (kinnitatud justiits- ja digiministri 06.06.2025 käskkirjaga nr 37) § 13 lg 1 punkti 7 ning Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse direktori 09.05.2022 käskkirja nr 7 lisa 1 „Riigipilve eeskiri“ punkti 1.2.13 alusel

1. kinnitan Microsoft Azure'i pilvteenuste edasimüügi teenustingimused;
2. avaldan käskkirjaga kinnitatud lisa Riigipilve kodulehel.

(allkirjastatud digitaalselt)

Ergo Tars
direktor

Microsoft Azure'i pilvteenuste edasimüügi teenustingimused

Käesolevad teenustingimused reguleerivad Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) ja tellija suhteid seoses Microsoft Azure'i pilvteenuste edasimüügi ja kasutamisega ning kehtestavad sellekohaste õiguste teostamise ja kohustuste täitmise tingimused. Teenustingimusi rakendatakse alates tellija poolt Riigipilve iseteeninduses teenuse tellimisest.

1. Mõisted

- 1.1. RIT – Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus.
- 1.2. Teenuse edasimüüja – RIT, pilvlahenduste pakkuja (CSP), kes vahendab edasimüüjana Microsoft Azure'i (MS Azure) pilvteenuseid läbi maaletooja keskhaldusportaali.
- 1.3. Teenus – Microsoft Azure'i pilvkeskkonnast pakutav pilvteenus.
- 1.4. Riigipilve kasutajatugi – RITi ööpäev läbi töötav seirekeskus, mille kaudu registreeritakse probleemid ja suunatakse vastava valdkonna spetsialistidele (e-post kasutajatugi@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.5. Riigipilve kliendihaldus – RITi Riigipilve tööajal töötav üksus, mille kaudu juhendatakse kasutajaid, lahendatakse probleeme ning vajadusel suunatakse edasi vastava valdkonna spetsialistidele (e-post klient@riigipilv.ee, tel 699 1140).
- 1.6. Lepe – RITi ja tellija vahel sõlmitud koostöökokkulepe.
- 1.7. Tellija – RITi lepinguline partner, kes tellib Riigipilve teenuste kataloogist teenust.
- 1.8. Tööpäev – kalendripäev, mis ei ole laupäev, pühapäev, rahvuspüha ega riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.
- 1.9. Tööaeg – tööpäev kell 09.00–17.00.
- 1.10. Tööväline aeg – aeg, mis ei ole tööaeg.
- 1.11. Tellimus – tellija soov saada teenust või ligipääsu.
- 1.12. Riigipilve iseteenindus – veebiaadressil <https://minu.riigipilv.ee> asuv veebipõhine keskkond, kus tellijal on võimalik jälgida teenusega seonduvate pöördumiste hetkestaatuseid ja lahenduskäike.
- 1.13. Peakasutaja – tellija esindaja, kes omab juurdepääsu Riigipilve iseteeninduskeskkonnale, õigust tellida teenuste kataloogist ressursse, määrata ja hallata kasutajatest koosnevat projektimeeskonda ning projekti seadeid.
- 1.14. MS Azure'i root-kasutaja (ingl root user) – tellija peakasutajale edastatud konto, mille RIT vormistab MS Azure'i pilvteenuste maaletooja keskkonnas tellija maksimaalsed õigusi omavaks kasutajaks.
- 1.15. MS Azure'i konto – tellijaga seotud konto (ingl tenant), mille alla seotakse projektid.
- 1.16. MS Azure'i projekt – tellija MS Azure'i kontoga seotud loogiline arveldusühik (ingl subscription).

2. Teenuse kirjeldus

- 2.1. MS Azure on Microsofti poolt pakutavate pilveteenuste kogum, mis on majutatud erinevatesse andmekeskustesse Euroopa majandustsoonis. Kõik MS Azure'i pakutavad teenused, nende kirjeldused ja kasutamise tingimused on leitavad kodulehelt <https://azure.microsoft.com/>.
- 2.2. MS Azure sisaldab järgmisi teenuseid:
 - 2.2.1. infrastruktuur teenusena (IaaS);
 - 2.2.2. platvorm teenusena (PaaS);
 - 2.2.3. erinevad tarkvarad teenusena (SaaS).

3. Teenuse korraldus

- 3.1. Riigipilve teenuste kataloogist ressursside tellimise eeltingimus on tellija ja RITi vahel koostöökokkuleppe sõlmimine ja tellija poolt peakasutaja(te) volitamine, esindamaks tellija huve Riigipilve teenuste kasutamisega seotud küsimustes.
- 3.2. Tellija saab teenust kasutada vastavalt oma soovidele ja vajadustele, lähtudes MS Azure'i pilvkeskkonna tingimustest, Riigipilve eeskirjast ja koostöökokkuleppest.
- 3.3. Tellija peakasutaja tellib konto ja/või projekti Riigipilve iseteeninduskeskkonnast.
- 3.4. Tellija peakasutaja haldab enda MS Azure'i pilvkeskkonna konto alla lisatud isikuid.

4. Andmete säilivus ja turvalisus

- 4.1. MS Azure'i pilvteenuste kasutamisel vastutab tellija enda poolt avalikku võrku jagatud teenuste (sh andmed) turvalisuse tagamise eest. Selleks rakendab tellija asjakohaseid organisatsioonilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid. Muu hulgas võib see hõlmata alljärgnevaid toiminguid:
 - 4.1.1 igapäevane haldamine, sh korrapärane operatsioonisüsteemi ja rakenduste turvapaikamine;
 - 4.1.2 korrapärane varundamine ja taaste;
 - 4.1.3 kõrgkäideldavuse realiseerimine;
 - 4.1.4 monitooring.
- 4.2. MS Azure'i pilvtaristus hoiustatavatele tellija andmetele MS Azure'i poolt andmevarundust ei tehta.
- 4.3. Tellijal on võimalus andmevarundus tellida MS Azure'i pilvteenuste keskkonnast eraldi teenusena.
- 4.4. MS Azure'i pilvtaristul tellija poolt hoiustatavate süsteemide ja selle halduse alla jäävate süsteemiosade turvameetmete rakendamise eest vastutab ainuisikuliselt ja igas olukorras tellija.

5. Teated

- 5.1. Tellija edastab teenusega seotud pöördumised (MS Azure subscriptions) Riigipilve iseteenindusest.
- 5.2. Juhul kui Riigipilve iseteenindus ei toimi, kontakteerub tellija Riigipilve kasutajatoega (24/7) e-posti teel kasutajatugi@riigipilv.ee või telefonil 699 1140 ja teatab oma nime, ettevõtte nime, projekti nimetuse, probleemi kirjelduse ning muud olulised asjaolud.

6. Teenustasu

- 6.1. Konkreetse teenuse maksumus on kajastatud MS Azure või teenusepakkuja kodulehel asuvates hinnakalkulaatorites. RIT esitab tellijale teenuse maksumuse koos Eesti Vabariigis kehtiva käibemaksuga.
- 6.2. MS Azure'il on kasutuspõhine hinnamudel, st tellija tasub kasutatud teenuste eest ja ainult juhul, kui ta neid kasutab. See võimaldab skaleerida lahendusi vastavalt tellija vajadustele.
- 6.3. Teenuste reaalsest kasutusmahust ja -kulust ning prognoositavast kuu summaarsest kulust on tellijal võimalik ülevaade saada MS Azure'i pilvkeskkonnas.
- 6.4. RIT esitab tellijale arve teenuse eest teenuse kasutamisele järgneva kalendrikuu 10. kuupäevaks.

7. Teenuse lõpetamine ja täiendavad tingimused

- 7.1. Teenuse lõpetamiseks tuleb tellijal eemaldada MS Azure'i pilvkeskkonnast kasutusele võetud ressursipakett.
- 7.2. Teenuste üleandmiseks teisele edasimüüjale tuleb tellijal nimetada MS Azure'i keskkonna projektid (ingl subscriptions), mida ta soovib üle anda teisele edasimüüjale.
- 7.3. Tellija ja RIT juhinduvad lisaks teenustingimustele Riigipilve eeskirjast ja koostöökokkuleppest.